

Política de Privacidad

Identificación del Responsable del Tratamiento de sus datos personales.

La información y/o datos personales que nos proporcione se incluyen en el registro de actividades del tratamiento cuyo Responsable es:

- **Identidad:** ASEFA, SMA SA, Sucursal en España (en adelante ASEFA) con NIF W0275019H.
- **Dirección postal:** Avenida de Manoteras, 32, Edificio A - 28050 Madrid.
- **Contacto del Delegado de Protección de Datos:** dpd@asefa.es

Finalidad de los tratamientos de datos de carácter personal realizados por ASEFA.

En ASEFA trataremos los datos que nos suministre durante la navegación y uso de nuestro sitio web, los datos recogidos a través de los formularios web o en papel correspondientes, o los datos que obtengamos mediante conversaciones telefónicas u otro medio, incluidos datos especialmente protegidos, para las siguientes finalidades:

1. Gestionar y tramitar el presupuesto solicitado y, en su caso, la suscripción del seguro solicitado
2. Gestionar los servicios necesarios para el cumplimiento del objeto de seguro
3. Gestionar y tramitar los siniestros.
4. Atender y gestionar las quejas y las reclamaciones.
5. Realizar encuestas de satisfacción para mejorar nuestros servicios.
6. Facilitarle información de nuestros servicios y productos por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas personalizadas de ASEFA o de empresas del grupo que respondan a sus intereses.
7. Gestionar las solicitudes de empleo y el proceso de selección del personal de la entidad.

ASEFA le informa de que sus datos serán tratados exclusivamente para las finalidades sobre los que ha sido previamente informado mediante la primera capa informativa sobre protección de datos facilitada junto con el/los formulario/s electrónico/s o en papel que han sido previamente cumplimentado/s por usted y no serán tratados ulteriormente de manera incompatible con dichas finalidades.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que tanto sus datos como los de los asegurados/beneficiarios que nos ha facilitado no han sido modificados y que usted se compromete a notificarnos cualquier variación sobre los mismos.

Bases de legitimación para el tratamiento de sus datos

La base legal para el tratamiento de sus datos con las finalidades incluidas en el apartado anterior es:

- Para las finalidades 1, 2, 3, 4 y 5, la base legal de legitimación es la ejecución del contrato de seguro en el que el interesado es parte, o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.
- Para la finalidad 6, en el caso de clientes de ASEFA, la base legal de legitimación es la satisfacción del interés legítimo perseguido por ASEFA para ofrecerle los productos y servicios que mejor se adapten a sus necesidades y, en el caso de interesados que todavía no son clientes de ASEFA, la

base legal de legitimación es la prestación del consentimiento expreso e inequívoco del interesado.

- Para la finalidad 7 la base legal de legitimación es la prestación del consentimiento expreso e inequívoco del interesado.

Tiempo de conservación de sus datos personales

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base a los siguientes criterios: (i) obligación legal de conservación; (ii) en su caso, duración de la relación contractual y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (iii) plazo de prescripción de las responsabilidades legales que pudieran derivarse de las relaciones contractuales establecidas; y (iv) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda.

Destinatarios a los que se comunicarán sus datos

En el caso de las finalidades 1, 2, 3, 4 y 5, ASEFA podrá comunicar sus datos a aquellas entidades del sector asegurador que, de acuerdo con la finalidad y objeto del contrato, así como por cuestiones de reaseguro y coaseguro intervengan única y exclusivamente para las finalidades anteriormente indicadas. Igualmente, los datos o parte de ellos, así como los que se generen en caso de siniestro podrán ser cedidos a organismos públicos o privados relacionados con el sector asegurador, con fines estadísticos-actuariales y de prevención del fraude, en la selección de riesgos y en la liquidación de siniestros.

ASEFA podrá comunicar sus datos, exclusivamente para las finalidades anteriormente indicadas, a otras entidades del grupo, filiales y participadas, así como terceros con los que suscriba acuerdos de colaboración.

ASEFA podrá comunicar a sus entidades reaseguradoras los datos que sean estrictamente necesarios para la celebración del contrato de reaseguro o la realización de las operaciones conexas, entendiéndose por tales la realización de estudios estadísticos o actuariales, análisis de riesgos o investigaciones para sus clientes, así como cualquier otra actividad relacionada o derivada de la actividad reaseguradora.

Además de lo anterior, ASEFA podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

En el caso de las finalidades 6 y 7, sus datos no serán cedidos salvo que sea preciso el cumplimiento de una obligación legal. Asimismo, le informamos de que los datos proporcionados no serán objeto de transferencias internacionales.

Derechos conferidos por la normativa sobre protección de datos

En los términos y con el alcance establecido en la normativa vigente, cualquier persona tiene derecho a:

- Confirmar si en ASEFA estamos tratando datos personales que le conciernan o no, a acceder a los mismos y a la información relacionada con su tratamiento.
- Solicitar la rectificación de los datos inexactos
- Solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos, en cuyo caso ASEFA dejará de tratar los datos salvo para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente podrán ser tratados con su consentimiento, a excepción de su conservación y utilización para el ejercicio o la defensa de reclamaciones o con miras a la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o

por razones de interés público importante de la Unión Europea o de un determinado Estado miembro.

- Oponerse al tratamiento de sus datos, en cuyo caso, ASEFA dejará de tratar los datos, salvo para la defensa de posibles reclamaciones.
- Recibir en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica los datos personales que le incumban y que haya facilitado a ASEFA o solicitar a ASEFA que los transmita directamente a otro responsable cuando sea técnicamente posible.
- Retirar el consentimiento otorgado, en su caso, para la/s finalidad/es correspondiente/s incluida/s en el apartado Finalidad de los tratamientos de datos de carácter personal realizados por ASEFA, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Los anteriores derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad pueden ejercerse directamente por el titular de los datos o mediante representante legal o voluntario, a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a dpd@asefa.es, o
- Remitiendo un escrito a ASEFA, SMA SA, Sucursal en España, a la A/A Delegado de Protección de Datos. – Avenida de Manoteras, 32, Edificio A - 28050 Madrid.
- En caso de dudas razonables en relación con la identidad del interesado, se podrá solicitar información adicional necesaria para confirmar dicha identidad

Asimismo, le informamos de que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que no ha obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, a través de la página web habilitada a tales efectos por la Autoridad de Control.