

Formulario de quejas y reclamaciones



Unidad de Servicio al Cliente

En ASEFA tenemos como compromiso la satisfacción de nuestros clientes. Su opinión es muy importante para nosotros, porque nos ayuda a mejorar el servicio que prestamos.

Desde la Unidad de Servicio al Cliente atendemos cualquier reclamación que nos puedan presentar nuestros clientes, ofreciendo una respuesta en el menor tiempo posible y, como máximo, en el plazo legal de 2 meses desde la fecha de su recepción.

Por favor cumplimente todos los datos. Utilice letras mayúsculas. Es necesario cumplimentar los campos marcados con asterisco

Datos Personales:

Nombre*: _____

Apellidos*: _____

Condición del reclamante:

☐ Tomador ☐ Beneficiario ☐ Asegurado ☐ Perjudicado ☐ Otros
☐ En representación legal de _____

Domicilio*: _____

Población*: _____ CP*: _____ Provincia*: _____

Teléfono: _____ Fax: _____ Correo electrónico: _____

Nº Póliza: _____ Tipo de seguro: _____

¿Que hechos han dado lugar a que Ud. presente esta queja o reclamación?

El reclamante declara que la presente reclamación no está siendo objeto en un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Documentación que se adjunta _____

¿Que resultado pretende obtener tras la presentación de la queja o reclamación?

¿Cómo le gustaría recibir la respuesta respecto a su reclamación?

☐ Por correo ☐ Por e-mail ☐ Por fax

En _____ a _____ de _____ de 20 ____

Firmado:

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal, les informamos de que los datos de carácter personal suministrados podrán ser incluidos y tratados en un fichero responsabilidad de ASEFA, SMA SA, Sucursal en España y las sociedades vinculadas legalmente a ésta, con la única y exclusiva finalidad de gestionar las reclamaciones presentadas con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en la legislación vigente sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras. El titular presta su consentimiento al tratamiento de sus datos en los términos descritos, pudiendo ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, remitiendo escrito al domicilio social de ASEFA, SMA SA, Sucursal en España, en Avda. de Manoteras, 32, Edificio A - 28050 Madrid, o bien escribiendo un correo electrónico a la dirección calidad@asefa.es.